




Propuesta

**Diagnosticos empresariales  
establecimientos de comercio  
minorista.**

Ayuntamiento de Peralta.

mayo 2021



**Cámara Navarra** cuenta con un servicio especializado de mejora del Comercio Minorista a través del que ofrece a los establecimientos del sector ubicados en la Comunidad Foral de Navarra, la posibilidad de realizar un **Diagnóstico** de su negocio, con el fin de analizar en profundidad sus puntos fuertes y áreas de mejora y establecer un plan de acción que una vez puesto en marcha mejore la rentabilidad del mismo.

Nuestro equipo está formado por profesionales con conocimientos y experiencia e igualmente contamos con colaboradores externos expertos en diferentes materias (herramientas de gestión, merchandising, marketing digital, etc.).


## 1. Objetivo general de la propuesta

Ofrecer asistencia técnica para la elaboración de Diagnósticos empresariales de establecimientos comerciales ubicados en la localidad de Peralta:

## 2. Objetivos específicos y condiciones

2.1.- Análisis de los siguientes aspectos del comercio:

- Características de la empresa. Estructura societaria, personas contratadas, cualificación del personal, etc.
- Condiciones de los establecimientos comerciales, ubicación, equipamiento, diseño del establecimiento, organización del espacio, escaparate, gestión de la superficie y de los productos.
- Identificación, descripción y gestión de clientes
- Atención al cliente y acciones de marketing
- Análisis de ratios de negocio, facturación por producto y situación económica
- Gestión de proveedores, de stocks, canales de venta
- Estudio del entorno y área de influencia
- Innovación
- Formación del personal y asociacionismo
- Madurez digital
- Conclusiones y áreas de mejora



2.2.- Tramitación, en caso de cumplir los requisitos para acceder a la misma de la solicitud de Subvenciones para la realización de diagnósticos, planes y análisis empresariales en materia de comercio y turismo (pendiente de convocatoria).

### **3. Calendario de la acción**

Una vez aceptada la propuesta, ambas partes de mutuo acuerdo establecerán los plazos de ejecución de los trabajos y el cronograma de actuaciones.

### **4. Metodología**

El proceso metodológico es el siguiente:

- Visitas al establecimiento comercio (mínimo 2, una inicial y otra de entrega y explicación del informe).
- Entrevistas con las personas responsables del establecimiento.
- Cuestionario exhaustivo para el análisis de todas las áreas esenciales del negocio
- Solicitud de documentación necesaria para el análisis de aspectos internos.
- Análisis de información pública y presencia digital.

### **5. Propuesta económica**

El importe a percibir por los trabajos desarrollados será de 1.500 € más IVA\* por comercio diagnosticado

Período de validez de la oferta 1 mes.



Don/doña \_\_\_\_\_ como representante autorizado dela empresa \_\_\_\_\_ acepta  
propuesta de asistencia técnica para un proceso de selección, por importe de 1.500 euros más IVA

**Contacto:**

Iñaki Puncel  
Cámara Navarra  
Tfno. 948. 077070  
ipuncel@camaranavarra.com