



servicio de mejora del
**COMERCIO
MINORISTA**
HAZ TU COMERCIO MÁS RENTABLE



Talleres de Comercio

PIACM 2021

Cámara
Navarra

Taller 1 (4 horas) GESTION ECONOMICA

- Categorización del Surtido del Establecimiento comercial.
- Cuenta de Resultados.
- Previsión de Ventas anual y mensual.
- Umbral de rentabilidad y de la Tabla del Umbral de Rentabilidad.
- Ratios.
- Obtención de los listados A, B, C para la optimización del surtido.
- Introducción a la Política Comercial

Taller 2 (4 horas) MERCHANDISING

- Clasificación del surtido.
- Arquitectura exterior.
- Técnicas de escaparatismo.
- Arquitectura interior.
- Ubicación del producto en función de la rotación.
- Ubicación del producto en función de los 3 tiempos.
- Niveles y zonas de presentación.
- Tipos y formas de presentación.
- Implantación, exposición y fusión.
- Cartelería.

Taller 3 (4horas) POLITICA COMERCIAL Y CALENDARIO PROMOCIONAL.

- Tipo de productos
- Tabla de política comercial
- Tabla de política comercial prevista
- La planificación de la promoción del ventas.
- La ficha de realización de las acciones promocionales
- Calendario de acciones anual

Taller 4 (4horas) EXCEL Y CALIDAD DEL SERVICIO.

- El concepto de calidad de servicio.
- Gestión de quejas y reclamaciones.
- Gestión de incidencias.
- Gestión de la calidad de servicio.
- Segmentación.
- Los 10 atributos de la calidad de servicio.
- Atención al cliente.

Taller 5 (4horas) GESTION DE COMPRAS

- Previsión de ventas como paso previo a la gestión comercial.
- La política comercial como antesala de la gestión de compras.
- Gestión de compras:
 - En base al porcentaje de ventas.
 - En base al porcentaje de margen ponderado.

servicio de mejora del
**COMERCIO
MINORISTA**
HAZ TU COMERCIO MÁS RENTABLE

